



Pendampingan Pengelolaan Portofolio Dosen melalui Pelatihan Aplikasi SISTER

Saipul Al Sukri¹, Ferby Mitia², Sonia Sischa Eka Putri³, Hijratul Aswad^{4*}

¹Program Studi Manajemen, UIN Sultan Syarif Kasim Riau, Indonesia, 28294

² Program Studi Akuntansi, Universitas Negeri Malang, Indonesia, 65145

³⁴ Program Studi Akuntansi, UIN Sultan Syarif Kasim Riau, Indonesia, 28294

E-mail: *hijratulaswad@uin-suska.ac.id

Doi : <https://doi.org/10.37339/jurpikat.v4i2.1331>

Info Artikel:

Diterima :

19-08-2023

Diperbaiki :

27-08-2023

Disetujui :

29-08-2023

Kata Kunci: Pelatihan, Aplikasi SISTER, Portofolio Dosen

Abstrak: SISTER merupakan sebuah Aplikasi yang dibuat oleh Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset dan Teknologi untuk mengelola pangkalan data sumber daya manusia terutama dosen di perguruan tinggi. SISTER juga merupakan salah satu indikator penting untuk mengukur kinerja dosen. Akan tetapi, masih ada dosen yang belum register dan mengisi data diri mereka di SISTER dengan lengkap dan benar. Oleh karena itu, kegiatan pengabdian ini bertujuan untuk memberikan pelatihan tentang pengoperasian SISTER bagi dosen dilingkungan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau. Kegiatan pengabdian ini berupa pelatihan dan pendampingan pengoperasian suster yang dilaksanakan secara virtual menggunakan perangkat Zoom Meeting. Materi yang disampaikan meliputi pengenalan SISTER, cara mendaftar, login, cara mengisi data profil, biodata, dan tridarma dosen di SISTER. Selain itu, juga diberikan panduan langsung berupa bimbingan dan asistensi kepada dosen dalam mengisi data diri mereka di SISTER. Hasil dari kegiatan ini telah membantu dosen dalam mengisi data diri mereka di SISTER dengan lengkap dan benar.

Abstract: SISTER is an application created by the Directorate General of Higher Education, Research, and Technology to manage a database of human resources, especially lecturers in tertiary institutions. SISTER is also an important indicator for measuring lecturer performance. However, it was found that there were still lecturers who had not registered and filled in their personal data at SISTER completely and correctly. Therefore, this service activity aims to provide training on

SISTER operation for lecturers within the Faculty of Economics and Social Sciences, UIN Suska Riau. This service activity is in the form of training and assistance on sister operations carried out virtually using the Zoom Meeting device. The material presented included an introduction to SISTER, how to register and login, how to fill in profile data and biodata, and the tridharma of lecturers at SISTER. Direct guidance in the form of guidance and assistance to lecturers in filling in their personal data at SISTER. The results of this activity have helped lecturers fill in their personal data in SISTER completely and correctly.

Keywords: *Training, SISTER App, Lecturer Portfolio*

Pendahuluan

Teknologi informasi memegang peran yang sangat penting dalam penyediaan data dan akses dalam informasi. Hal ini sejalan dengan yang disampaikan Keengwe dan Georgian (2012) bahawa perkembangan teknologi memberikan peran terhadap penyediaan data berbasis sistem. Termasuk dalam hal bidang pendidikan. Dengan adanya teknologi, para dosen dapat menyelesaikan tugas dan kegiatan mereka dengan lebih efisien dan cepat. Selain itu juga dapat mempermudah dan meningkatkan kualitas pekerjaan para dosen. Satu diantara tugas rutin dosen adalah membuat dan melaporkan Beban Kinerja Dosen (UU RI Nomor 14 Tahun 2005; PP RI Nomor 37 Tahun 2009).

Penting bagi para dosen untuk selalu belajar dan mengikuti perkembangan yang ada. Hal ini akan memastikan para dosen untuk dapat menggunakan teknologi dalam menyelesaikan tugas dan kewajiban mereka. Pentingnya mengikuti perkembangan teknologi juga menunjukkan bahwa para dosen selalu dan siap beradaptasi dengan perubahan. Dalam hal ini, Sistem Informasi Sumber Daya Terintegrasi (SISTER) merupakan contoh bagaimana teknologi informasi dapat membantu para dosen di lingkungan perguruan tinggi dalam mengelola dan mengatur tugas-tugas tersebut (Sari et al., 2021).

SISTER merupakan inovasi kemenristekdikti dalam meningkatkan pelayanan dalam bidang sumber daya manusia, mendukung pelaksanaan *good governace* khususnya para dosen di Indonesia (Jenahut, 2021). Dengan tujuan meningkatkan kualitas data, sister memberikan control penuh kepada para dosen atas data mereka masing-masing, dimana dosen dapat mengubah dan memperbaharui data mereka sesuai dengan data terbaru dengan mudah. Melalui SISTER, setiap dosen dapat membangun portofolio dengan mengkompilasi seluruh aktivitas tridarma yang sudah ada (Ristekdikti, 2017). Perubahan data dosen ini nantinya turut membantu dalam evaluasi kinerja dosen, dan mendukung meningkatnya indikator kinerja

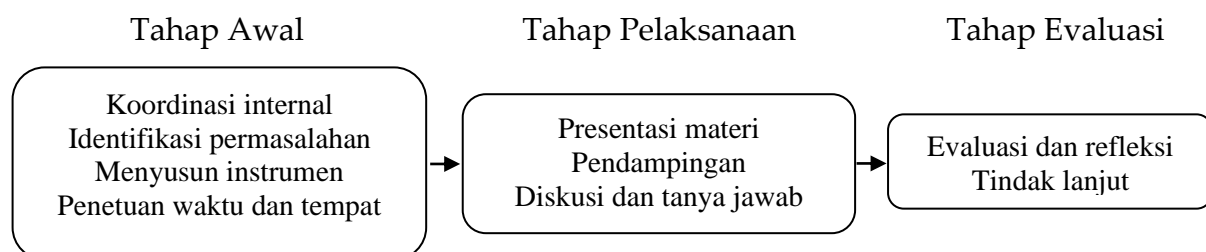
perguruan tinggi (Hendayana, 2021). Selain itu, SISTER juga terkait dengan proses-proses lain seperti kepankangan atau karir dosen, pelaporan beban kinerja dosen (BKD) dan usulan sertifikasi dosen (Permendikbud RI, 2014).

Diterbitkannya surat edaran Direktur Jenderal Sumber Daya Iptek dan Dikti Nomor: 649/D1/2018 tentang implementasi sistim informasi sumberdaya terintegrasi (SISTER) merupakan babak baru dalam pemanfaatan teknologi informasi dalam menunjang tugas dan kegiatan dosen. Namun, 3 tahun setelah surat edaran tersebut diterbitkan, dalam praktiknya masih ada dosen yang belum melakukan perubahan data, bahkan tidak sedikit yang belum registrasi di aplikasi SISTER (Zainal, 2023; Tellu et al., 2022). Berdasarkan pengamatan lapangan, masih terdapat dosen di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau yang belum mengetahui atau memahami pengisian portofolio di aplikasi SISTER.

Implementasi SISTER perguruan tinggi harusnya menjadi perhatian para pihak tidak hanya perguruan tinggi tetapi juga para dosen sebagai *user*. Bertolak dari fenomena tersebut, maka perlu diadakan kegiatan pelatihan dan bimbingan teknis pengoperasian SISTER bagi para dosen di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Adapun maksud dan tujuan kegiatan ini diharapkan akan membantu dosen dalam memahami SISTER, mengetahui fungsi, fitur dan mengupdate profil.

Metode

Kegiatan pelatihan dilaksanakan pada tanggal 6 Oktober tahun 2021. Pelatihan dilakukan secara daring melalui platform Zoom Meeting dan melibatkan seluruh dosen di Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Kegiatan dilaksanakan pada dua sesi. Sesi pertama berupa penyajian materi tentang pemahaman mitra tentang aplikasi SISTER, fitur, fungsi serta manfaatnya. Selanjutnya pada sesi kedua dilanjutkan dengan bimbingan teknis pengoperasian aplikasi SISTER. Berikut metode kegiatan yang dirangkum dalam bagan berikut:



Gambar 1. Tahapan Kegiatan

1. Tahap Awal. Tahap ini meliputi persiapan sebelum pelaksanaan kegiatan. Dalam tahap ini beberapa hal yang dilakukan diantaranya, a)

melakukan koordinasi internal. b) Identifikasi permasalahan mitra, berupa permasalahan yang dialami dosen terkait pengenalan, fungsi manfaat dan pengoperasian SISTER. Ini dimaksudkan agar tim dapat mempersiapkan bahan materi sesuai dengan kebutuhan dan permasalahan yang dialami oleh mitra. c) Penyusunan instrumen kegiatan seperti: materi presentasi, media diskusi, instrumen dan sebagainya. d) Pemilihan tempat dan waktu juga menjadi perhatian dalam tahap awal ini. Kegiatan nantinya akan dilakukan secara virtual menggunakan aplikasi Zoom Meeting, dan dilaksanakan pada tanggal yang telah ditentukan.

2. Tahap Pelaksanaan. Tahap pelaksanaan kegiatan menurut (Hanafiah, 2021) adalah tahapan dimana seluruh aktifitas dari kegiatan pengabdian dilaksanakan. Dalam tahap ini, kegiatan dilaksanakan berupa: a) Presentasi materi. Adapun materi yang dipersiapkan, meliputi gambaran umum aplikasi SISTER, fungsi dan manfaat, instrumen apa saja yang ada di SISTER. b) Pendampingan. Kegiatan ini berupa pendampingan mitra saat registrasi dan dilanjutkan dengan bimbingan registrasi di aplikasi SISTER, pengisian profil dan melakukan update data tridarma dosen. c) Diskusi dan tanya jawab.
3. Tahap Evaluasi. Menurut (Tanjung, 2020) Tahap evaluasi merupakan tahapan dalam rangka menilai sejauh mana pelaksanaan pengabdian sejalan dengan indikator ketercapaian yang sudah dirumuskan. Tahapan ketiga ini akan menilai beberapa hal antara lain: a) Evaluasi serta refleksi kegiatan. Adapun yang menjadi indikator dalam mengevaluasi keberhasilan dalam kegiatan ini antara lain: mitra dapat memahami tentang aplikasi SISTER, setiap dosen sudah dapat melakukan registrasi dan mengisi profil mereka masing-masing di SISTER, dosen mengetahui fitur-fitur yang ada menguasai dan mengerti cara pengisian portofolio tridarma mereka. b) Tindak lanjut berupa pendampingan dan layanan terpadu.

Hasil dan Pembahasan

Pelaksanaan kegiatan pelatihan dan bimbingan teknis pengoperasian aplikasi SISTER dilaksanakan secara virtual menggunakan platform Zoom Meeting. Sesuai dengan rencana, pelatihan dilaksanakan pada hari rabu tanggal 6 Oktober. Kegiatan dimulai pada pagi pukul 08.30 Wib. Peserta yang hadir dan mengikuti kegiatan sebanyak 33 orang dosen yang berasal dari Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial. Meskipun jumlah peserta yang hadir belum sesuai dengan target, hal ini tidak mempengaruhi kelancaran kegiatan.

Seperti dijelaskan sebelumnya, kegiatan ini dilaksanakan pada dua sesi. Pada sesi pertama pemateri menyampaikan penjelasan tentang SISTER, maksud, tujuan, fungsi, manfaat serta fitur yang ada. Secara singkat disampaikan bahwa SISTER merupakan singkatan dari Sistem Informasi Sumber Daya Terintegrasi. Ini adalah platform yang dikembangkan oleh Direktorat Sumber Daya-Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi, Riset, dan Teknologi (DIKTI) Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia. Fungsinya adalah untuk mengelola basis data sumber daya manusia, terutama para dosen di lingkungan perguruan tinggi baik negeri maupun swasta.

Disampaikan juga bahwa dengan SISTER, dosen dapat menyimpan portofolio mereka, seperti data pribadi, riwayat pendidikan, status kepegawaian, catatan penelitian, pengabdian kepada masyarakat, publikasi, penghargaan, sertifikat, partisipasi seminar, keanggotaan organisasi, dan berbagai data lainnya yang berkaitan dengan aktivitas dosen. Informasi ini nantinya berguna dalam berbagai konteks, antara lain: a) Pengajuan kenaikan pangkat atau jabatan dosen, b) Pengajuan beasiswa atau dukungan penelitian, c) Pembuatan portofolio atau *curriculum vitae* dosen, d) Evaluasi kinerja dosen, e) Proses akreditasi program studi atau perguruan tinggi, f) Analisis kebutuhan sumber daya manusia, g) Pengembangan karir dosen, h) Update data dosen di PDDIKTI (Perdana dan Budiman, 2019).



Gambar 2. Penyampaian Materi

Sosialisasi tentang SISTER juga dilanjutkan dengan penyajian beberapa materi tentang; a) dasar hukum kebijakan implementasi suster, b) Implementasi soal kebijakan BKD dosen lewat SISTER, c) pengenalan fitur-fitur pada aplikasi SISTER. Selanjutnya pada akhir sesi, kegiatan dilanjutkan dengan diskusi dan tanya jawab bersama peserta. Dari sana diketahui beberapa dosen belum mengisi dan memperbaharui data mereka di SISTER sehingga juga berdampak pada data PDDIKTI yang belum update. Kekhawatiran takut salah dan kurangnya memahami

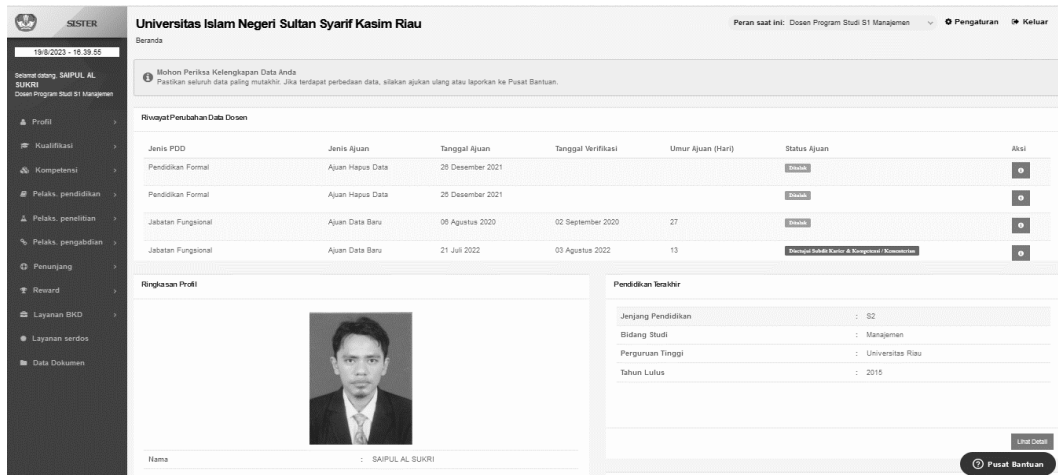
alur dalam pengisian portofolio menjadi persoalan berikutnya. Selain itu, beberapa menu juga membutuhkan verifikasi dari pihak kampus dan Direktorat Sumber Daya Kemenristek Dikti.

Pada sesi dua, kegiatan lebih difokuskan pada kemampuan peserta dalam mengoperasikan dan mengelola aplikasi SISTER. Metode yang dilakukan adalah dengan bimbingan teknis atau *on job training*. Pada kegiatan ini peserta yang belum memiliki akun SISTER diminta untuk registrasi melalui tautan <https://sister.uin-suska.ac.id/>. Selanjutnya bagi peserta yang sudah memiliki akun, diminta log-in dengan user dan password yang sebelumnya telah dibuat. Informasi tersebut dapat dilihat pada gambar berikut.



Gambar 3. Tampilan log-in sister

Setelah log-in ke akun masing-masing, peserta baru dapat masuk dan dapat melihat *dashbord* yang memberikan informasi dan fitur-fitur yang ada (lihat gambar 4). Dari sini, dosen dapat memilih menu yang ingin diisi atau diedit. Beberapa menu yang tersedia meliputi: a) Profil: mengandung informasi pribadi seperti nama lengkap, tanggal lahir, jenis kelamin, alamat, nomor telepon, surel, foto, dan lain-lain. b) Biodata: berisi detail pendidikan, termasuk institusi, jurusan, tahun masuk dan lulus, gelar akademik, bidang ilmu, dan lain-lain. c) Tridarma: mencakup aktivitas dosen dalam pendidikan, penelitian, dan pengabdian masyarakat.



Gambar 4. Tampilan front end akun SISTER

Peserta selanjutnya dipandu dalam pengisian dan memperbaharui data dan profil masing-masing. Saat yang sama juga disampaikan proses pengisian informasi dalam fitur yang ada. Dalam hal ini pemateri memandu pengisian publikasi karya (lihat gambar 4). Beberapa tahapan dalam pengisian fitur tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut; a) Pemilihan fitur publikasi karya. b) Klik tombol tambah atau edit di bagian yang relevan. c) Isi formulir kategori kegiatan yang relevan. d) Unggah dokumen pendukung yang diperlukan. e) Klik tombol simpan atau kirim untuk menyimpan atau mengirimkan data yang diisi.



Gambar 5. Tampilan layar publikasi karya

Kegiatan PKM dilanjutkan dengan melakukan evaluasi terhadap kegiatan. Berdasarkan indikator capaian yang sebelumnya sudah dibuat, diketahui sebagian besar peserta telah membuat akun dan berhasil log-in. Keberhasilan lain juga dapat dilihat dari keberhasilan dalam mengisi profil dan portofolio masing-masing. Para peserta secara mandiri sudah dapat melakukan pengisian pelaksanaan pendidikan,

penelitian, pengabdian, penunjang melalui aplikasi SISTER. Secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa pelaksanaan dan metode pelatihan ini dapat menjadi salah satu alternatif untuk meningkatkan kompetensi dan pemahaman mitra tentang penggunaan SISTER bagi dosen. Hal ini sejalan dengan hasil yang dilakukan (Alsukri, 2020; Nunu, 2021), Bahwa pelatihan dan bimbingan teknis dengan metode *on job training* mampu meningkatkan pengetahuan bagi mitra.

Simpulan

Secara keseluruhan, pendampingan pengelolaan portofolio menggunakan aplikasi SISTER bagi dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial telah memberikan hasil yang positif. Hal ini tercermin dari partisipasi aktif dalam sesi diskusi, tanya jawab, dan penilaian positif terhadap pelatihan. Pelatihan ini juga telah membantu beberapa dosen dalam melakukan update pada data profil dan melakukan perubahan data dosen. Meskipun jumlah dosen yang mengikuti kegiatan ini belum mencakup keseluruhan dosen, namun antusiasme yang ditunjukkan terlihat tinggi. Terakhir, pelatihan ini diharapkan memberikan motivasi bagi dosen untuk meningkatkan kinerjanya dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat. Sehingga akan berimplikasi pada kinerja prodi dan perguruan tinggi dalam hal ini UIN Sultan Syarif Kasim Riau.

Ucapan Terimakasih

Penghargaan yang dalam kami sampaikan kepada pihak Dekanat, semua pihak yang terlibat dalam kegiatan pelatihan dan bimbingan teknis pengoperasian Sistem Informasi Sumber Daya Terintegrasi (SISTER) ini. Semoga kegiatan ini memberikan manfaat yang besar bagi para dosen dan kemajuan bagi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.

Referensi

Al Sukri, S., Prihastuti, A. H., & Julina, J. (2020). Pelatihan Laporan Keuangan Bagi Pengurus BUM Desa Sekapur Sirih. *To Maega: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 3(2), 130-141.

Departemen Pendidikan Nasional, 2005. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2005, Tentang Guru dan Dosen, Jakarta: Depdiknas.

- Direktorat Jenderal Sumber Daya Iptek dan Dikti. (2018). Surat Edaran Direktur Jenderal Sumber Daya Iptek dan Dikti Nomor: 649/D1/2018 tentang implementasi sistem informasi sumberdaya terintegrasi (SISTER). Jakarta
- Ditjen Sumber Daya IPTEK Dikti, 2018. Implementasi Sistem Informasi Sumber Daya Terintegrasi (SISTER). Jakarta, Indonesia
- Hanafiah, H., Sauri, R. S., Mulyadi, D., & Arifudin, O. (2021). Pelatihan Software Mendeley Dalam Peningkatan Kualitas Artikel Ilmiah Bagi Mahasiswa. *Jurnal Karya Abdi Masyarakat*, 5(2), 213-220.
- Hendayana, Y. (2021). Transformasi SDM Pendidikan Tinggi, Ditjen Diktiristek Luncurkan Laman PAK, Selancar PAK Mobile, SISTER BKD, dan API Portofolio SISTER. *Humas Ditjen Diktiristek Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, Dan Teknologi*
- Jenahut, K. S. (2021). Pelatihan dan Pendampingan Pengisian Portofolio Dan Beban Kinerja Dosen (Bkd) Melalui Aplikasi Sister Dikti. *Community Development Journal: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 2(3), 1282-1287.
- Nunu, A. A. M. (2021). Pelatihan dan pendampingan menggunakan aplikasi BKD dan Sijafung. *Abdimas Toddopuli: Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 3(1), 23-28.
- Peraturan Pemerintah, 2009. PP Republik Indonesia Nomor 37 Tahun 2009, tentang Dosen, Jakarta. Indonesia.
- Perdana, A., Lestari, Y. D., & Budiman, A. (2019). Sosialisasi Aplikasi Sister Ristekdikti bagi Dosen dan Civitas Akademik di Lingkungan Akademi Maritim Indonesia. *Prioritas: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 1(01), 15-21.
- Permendikbud RI. 2014. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 Tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi Dan Pengelolaan Perguruan Tinggi. Jakarta
- Ristekdikti, K. (2017). Panduan Penggunaan Sistem Informasi Sumberdaya Terintegrasi (SISTER) untuk Dosen.
- R. Purba, S. H. Siagian, K. Telaumbanua, and N. Nuraina, "Persamaan Persepsi Pengisian BKD Berbasis Sister bBagi Dosen PTS di Sumatera Utara," *JMM (Jurnal Masy. Mandiri)*, vol. 6, no. 5, pp. 1-8, 2022.
- Sari, D. P., Romlah, S. N., Maelaningsih, F. S., Andriyanti, R., & Haryanto, S. (2021). Pemberian Bimbingan Teknis Sister Dan Bkd/Lkd dalam Meningkatkan

Kualitas SDM yang Terintegrasi Di Stikes Widya Dharma Husada Tangerang.
JAM: Jurnal Abdi Masyarakat, 2(2), 24-27.

Tanjung, R., Hendar, H., Juhadi, J., & Arifudin, O. (2020). Pengembangan UKM Turubuk Pangsit Makanan Khas Kabupaten Karawang. *Jurnal Karya Abdi Masyarakat*, 4(2), 323-332.

Tellu, A. T., Nurdin, M., Zainal, S., & Febriawan, A. (2022). Pelatihan dan pendampingan Dosen Program Studi Pendidikan Biologi tentang pengisian BKD melalui aplikasi SISTER. *Jurnal Abdidas*, 3(5), 792-797.

Zainal, H., Joesyiana, K., Mulyana, S., Basriani, A., Susanti, D., Yuzalmi, N., & Wahyuni, S. (2023). Bimbingan Teknis Pengisian BKD bagi Dosen Tetap Non Serdos Melalui Aplikasi Sistem Informasi Sumber Daya Terintegrasi (SISTER) Tahun 2022. *Jurnal Peradaban Masyarakat*, 3(2), 89-94.